

## WhatsApp - Datenschutzerklärung

WhatsApp ist eine Dienstleistung von WhatsApp Inc., welche wiederum Teil von Facebook, Inc. ist. Sylter Eiscafé KR-Bockum nutzt diese externe Anwendung ausschließlich als **Service-Kanal**. Sylter Eiscafé KR-Bockum ist in keiner Weise für den Inhalt und die Daten, die über WhatsApp geteilt, hochgeladen und verarbeitet werden, außerhalb des eigenen Netzwerkes verantwortlich. Hier gelten die **Datenschutzrichtlinien von WhatsApp**.

Bitte lesen Sie sich die Datenschutzbestimmungen (<https://www.whatsapp.com/legal/>) von WhatsApp genau durch, bevor Sie WhatsApp nutzen. Durch die Nutzung von WhatsApp stimmen Sie diesen Richtlinien automatisch zu.

Wenn Sie uns **über WhatsApp eine Nachricht schreiben**, übermitteln Sie uns damit Ihre Telefonnummer. Wir verwenden die Nummer nur für die WhatsApp-Kommunikation mit Ihnen und die Chat-Inhalte nur zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Bitte beachten Sie jedoch die WhatsApp-Nutzungsbedingungen, auf die wir keinen Einfluss haben: Wenn Sie WhatsApp auf Ihrem Handy installieren und nutzen, stimmen Sie den Nutzungsbedingungen von WhatsApp zu. Diese beinhalten unter anderem, dass Sie **der WhatsApp Inc. Zugriff auf Ihre Telefonnummer** und die auf Ihrem Telefon gespeicherten Kontakte gewähren. Bei Fragen persönlicher oder vertraulicher Natur (d.h. mit Inhalten, die personenbezogenen Daten betreffen) sollte zur weiteren Korrespondenz eine E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Fax-Nr. angegeben werden, da wir solche Fragen nicht per WhatsApp beantworten.

Sylter Eiscafé KR-Bockum wird Sie in keinem Fall darum bitten, persönliche Daten über WhatsApp mit uns zu teilen. Für den Fall, dass wir Ihre Daten benötigen, wird Ihnen ein Mitarbeiter eine **Möglichkeit für den Datenaustausch**, z.B. sicherer Online-Chat, mitteilen.